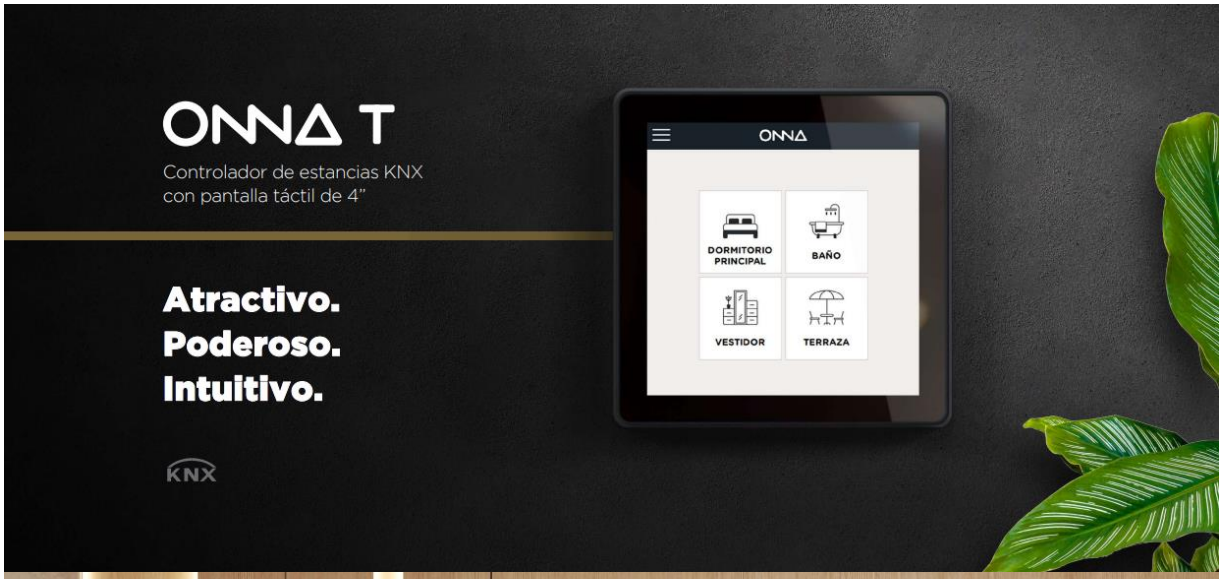
MANUAL ACTUALIZACIÓN

FIRMWARE

ONNA T



ÍNDICE

1. OBJETIVO....3
2. MATERIAL NECESARIO....3
3. PREPARACIÓN DE LA MEMORIA USB....3
3.1. Verificación del formato....3
3.2. Descarga del firmware....4
3.3. Preparación del archivo de firmware....4
A. Termostatos con una versión anterior a v2.4....4
B. Termostatos con versión v2.4 o superior....4
4. PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN....5
Paso 1. Conexión del cable y la memoria USB....5
Paso 2. Alimentación del termostato....6
Paso 3. Acceso al menú de ajustes....6
Paso 4. Inicio de la actualización....7
Paso 5. Finalización de la actualización....7
5. PRECAUCIONES Y CONSIDERACIONES IMPORTANTES....8
6. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS....8
6.1. La actualización no se inicia....8
6.2. El conector no encaja correctamente....9
6.3. El termostato no vuelve a la pantalla inicial....9
6.4. El problema persiste....9

1. OBJETIVO

El objetivo de este documento es describir el procedimiento para actualizar el **firmware del termostato ONNA-T** mediante una memoria USB y el cable de conexión USB-10PIN.

El procedimiento incluye la preparación de la **memoria USB**, la **conexión del equipo y la ejecución de la actualización** desde el menú de ajustes del termostato.

Se recomienda seguir todos los pasos en el orden indicado para garantizar que el proceso se realice correctamente.

2. MATERIAL NECESARIO

Antes de iniciar la actualización, es necesario disponer de los siguientes elementos:

- Un termostato **ONNA-T.**
- Un cable de conexión **ONNA-T Cable USB-10PIN.**
- Una memoria **USB formateada** en FAT16 o FAT32.
- El archivo de **firmware** correspondiente al equipo.

La memoria **USB puede contener otros archivos.** No es necesario que esté vacía, siempre que se cumplan los requisitos indicados en el apartado siguiente.

3. PREPARACIÓN DE LA MEMORIA USB

Antes de conectar la memoria USB al termostato, es necesario **comprobar su formato y copiar** correctamente el archivo de firmware.

3.1. Verificación del formato

Compruebe que la memoria **USB esté formateada** en uno de los siguientes sistemas de archivos:

- **FAT16**
- **FAT32**

Si la memoria está formateada en otro sistema de archivos, deberá prepararse con un formato compatible antes de continuar.

Nota: el formateo puede eliminar los archivos almacenados en la memoria. Si es necesario realizarlo**, haga previamente una copia de seguridad** de los datos importantes.

3.2. Descarga del firmware

Descargue la **última versión disponible del firmware** desde el siguiente enlace:

https://onnahome.com/documentos/1.ONNA/Software/OnnaT%20

Una vez descargado el archivo, **identifique la versión de firmware** actualmente instalada en el termostato para determinar cómo debe prepararse el fichero.

3.3. Preparación del archivo de firmware

El nombre del archivo depende de la versión de firmware instalada en el termostato.

A. Termostatos con una versión anterior a v2.4

Si la versión instalada es inferior a v2.4:

1. Renombre el archivo descargado como **OnnaT** (sin espacios ni puntos al final).
2. No añada ninguna extensión manualmente al nombre.
3. Copie el archivo en el directorio raíz de la memoria USB.

B. Termostatos con versión v2.4 o superior

Si la versión instalada es v2.4 o superior:

1. Puede mantener el nombre original del archivo o asignarle otro nombre.
2. Compruebe que el archivo conserve la extensión **.fwt**
3. Copie el archivo en el directorio raíz de la memoria USB.

Restricción importante

El directorio raíz de la memoria USB no puede contener más de un archivo con extensión **.fwt**

Antes de continuar, **compruebe que el archivo de firmware esté ubicado directamente en la memoria USB** y no dentro de una carpeta.

4. PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN

Una vez preparada la **memoria USB**, puede iniciarse el procedimiento de actualización del termostato.

Paso 1. Conexión del cable y la memoria USB

1. **Localice** el conector correspondiente en el termostato **ONNA-T.**
2. **Conecte** el cable **ONNA-T Cable USB-10PIN** al termostato.
3. **Compruebe** que el conector esté correctamente orientado y que todos los pines queden alineados con sus posiciones.
4. **Inserte** el conector con cuidado, sin forzarlo.
5. **Conecte** la memoria USB al extremo USB del cable.

Precaución: el conector **USB-10PIN** tiene una única posición de inserción. No fuerce la conexión si encuentra resistencia. Compruebe la orientación y la alineación de los pines antes de continuar.

Figura 1. Conexión correcta del cable al termostato ONNA-T.

Paso 2. Alimentación del termostato

Con el **cable USB-10PIN y la memoria USB** conectados, alimente el termostato ONNA-T con la fuente de alimentación de 12V y como opcional conectar también KNX.

Compruebe que el **equipo se enciende correctamente** y que la pantalla está operativa.

En caso de no tener KNX conectado, aunque la pantalla se quede en standby, se puede acceder al menú y actualizar igualmente, aunque no se visualice ningún elemento de control.

Paso 3. Acceso al menú de ajustes

Desde la pantalla principal del termostato:

1. **Pulse el icono** de las tres líneas situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. **Seleccione** la opción **«Ajustes»**.
3. **Desplace** el contenido de la pantalla verticalmente hasta localizar la sección **«Versión»**.

En esta sección se muestra la información correspondiente a la **versión de firmware instalada en el equipo**.

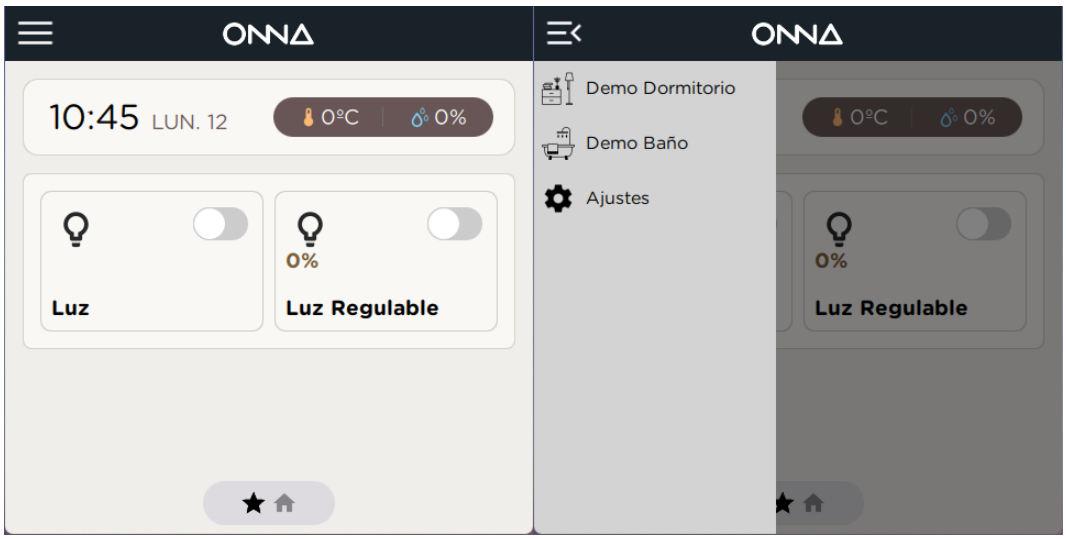


Figura 2. Acceso a la sección «Versión» desde el menú de ajustes.

Paso 4. Inicio de la actualización

Dentro de la sección **«Versión»,** localice el icono azul representado por dos flechas formando un círculo.

Pulse el icono **para iniciar el proceso** de actualización del firmware.

Si el procedimiento se inicia correctamente, **el icono girará brevemente** y comenzará la actualización.

El proceso suele durar unos segundos.

Figura 3. Icono que permite iniciar la actualización del firmware.

Paso 5. Finalización de la actualización

Cuando la actualización se haya **completado correctamente**, el termostato volverá automáticamente a la pantalla inicial.

Una vez finalizado el proceso:

1. **Compruebe** que el equipo vuelve a mostrar la pantalla principal.
2. **Acceda** nuevamente a la sección «Ajustes» y, si es necesario, a «Versión».
3. **Verifique** que la versión de firmware instalada corresponde a la versión que se quería instalar.

La actualización se considerará completada cuando el termostato haya finalizado el proceso y vuelva a su pantalla inicial.

5. PRECAUCIONES Y CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Para evitar problemas durante el procedimiento, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Utilice únicamente una **memoria USB formateada** en FAT16 o FAT32.
- **Compruebe** que el **archivo de firmware** corresponda al termostato **ONNA-T.**
- **Verifique el nombre y la extensión del archivo** según la versión instalada en el equipo.
- **Copie el archivo de firmware** directamente en el directorio raíz de la memoria USB.
- **No tenga más de un archivo** con extensión **.fwt** en el directorio raíz.
- **Compruebe** que el conector USB-10PIN esté correctamente orientado y que los pines estén alineados.
- **No fuerce el conector** durante la inserción.
- **No interrumpa la alimentación** del termostato durante la actualización.
- **No desconecte la memoria** USB ni el cable durante el proceso de actualización.

6. RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Si la actualización no se inicia o **el procedimiento no finaliza** como se espera, compruebe los siguientes puntos.

6.1. La actualización no se inicia

Verifique que:

- **La memoria USB** esté formateada en FAT16 o FAT32.
- **El archivo de firmware** esté situado en el directorio raíz de la memoria.
- **El nombre del archivo sea compatible** con la versión instalada.
- **El archivo** conserve la extensión **.fwt** cuando corresponda.
- **No haya más de un archivo .fwt** en el directorio raíz.
- **El cable USB-10PIN** esté correctamente conectado.

6.2. El conector no encaja correctamente

Compruebe la orientación del conector y la alineación de los pines.

No fuerce la inserción. Si el conector no encaja, retírelo con cuidado y vuelva a comprobar su posición.

6.3. El termostato no vuelve a la pantalla inicial

Si el equipo no vuelve a la pantalla inicial después del tiempo habitual de actualización, **no interrumpa inmediatamente la alimentación ni desconecte el cable.**

Compruebe el estado del equipo y siga las indicaciones del soporte técnico antes de realizar nuevas acciones.

6.4. El problema persiste

Si la actualización no se completa después de comprobar los puntos anteriores, revise el archivo de **firmware utilizado y la preparación de la memoria USB.**

Si necesita asistencia adicional, contacte con el soporte técnico:

soporte@onnahome.com