

Manual de Integración de sistemas de seguridad AJAX SYSTEM

La nueva funcionalidad de **Onna** permite a los usuarios integrar el sistema de alarmas Ajax en su plataforma **Onna**, proporcionando un control y supervisión total sobre la alarma Ajax y los dispositivos que desee vincular.

Con esta integración, los usuarios pueden vincular su cuenta de Ajax directamente con **Onna**, seleccionar el hub que quieren gestionar, y listo.

Podrá controlar de manera sencilla su sistema Ajax directamente desde su **Onna** y recibir notificaciones de los eventos más relevantes.

Control total del sistema Ajax con Onna

- **Armar/ Desarmar/ Modo Noche / Botón de Pánico:** Controle el estado de su alarma con un solo toque, eligiendo entre desarmarla, armarla, activar un armado parcial de sus dispositivos mediante el modo noche o utilizar el botón de pánico en caso de emergencia.
- **Monitoreo en Tiempo Real:** Reciba notificaciones instantáneas de eventos de los sensores y la alarma, manteniéndote siempre informado de lo que ocurre en tu hogar o negocio.

Requisitos Previos

Acreditarse como usuario Ajax

Antes de vincular su sistema Ajax con **Onna** es necesario registrarse y crear una cuenta en la aplicación oficial de Ajax. Para ello, deberá usar su correo electrónico y establecer una contraseña personalizada.

Realizar enlace de dispositivos

Una vez registrado, podrá agregar su alarma y dispositivos Ajax escaneando el código QR desde la app de Ajax.

Y ya dispondrá de lo necesario para integrar su sistema Ajax dentro de su **Onna**.

Importante

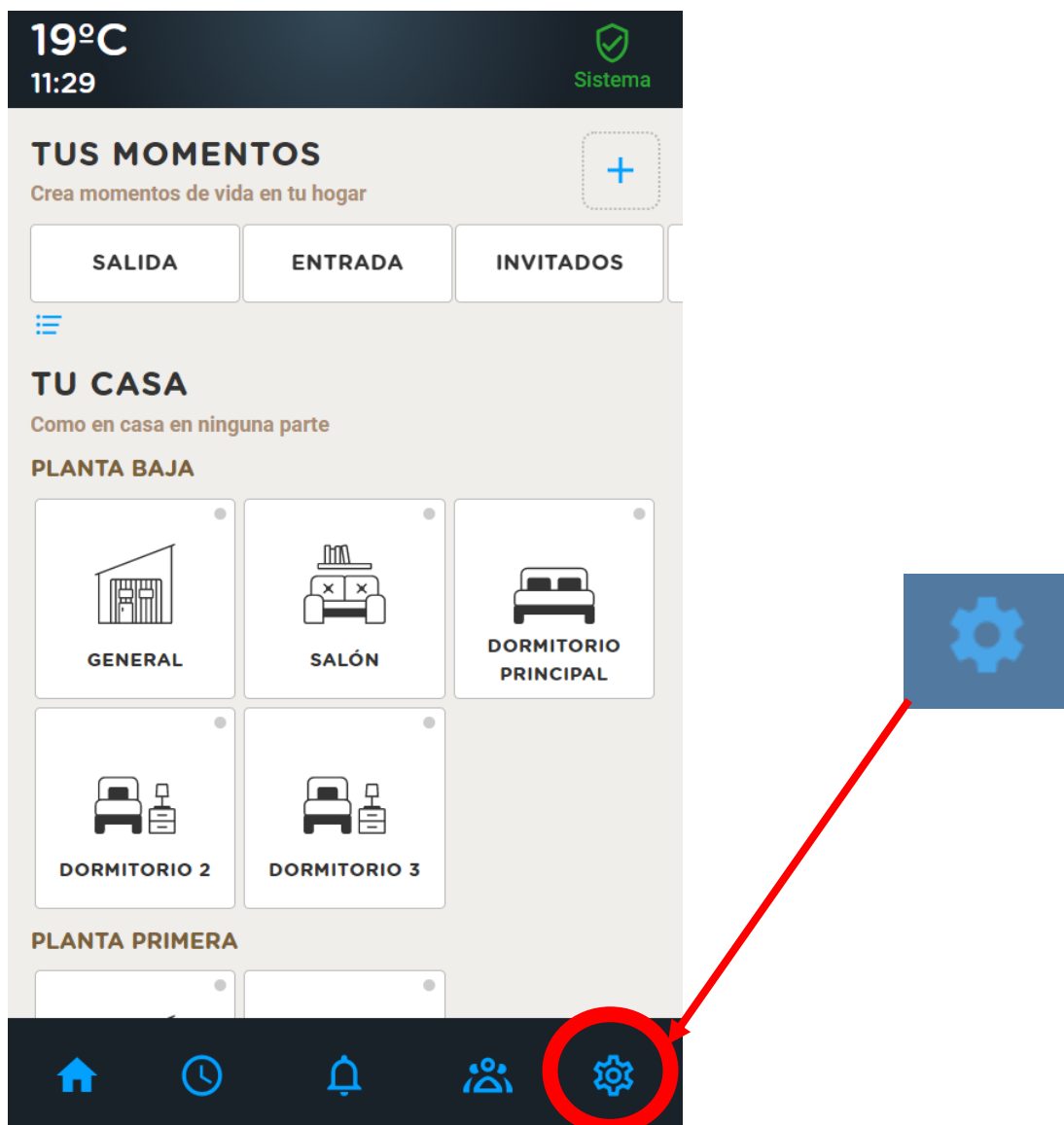
Hay que tener en cuenta que, debido a restricciones en el sistema de recepción de eventos de **Ajax**, solo se pueden vincular hubs que tengan **un único usuario con rol de administrador**.

También indicar que **ante un cambio de configuración** en el sistema **Ajax** es necesario **realizar una desvinculación** previa de la cuenta **Ajax** en el sistema **Onna**. Y una vez configurado se puede volver a proceder a la vinculación.

Experiencia de Usuario

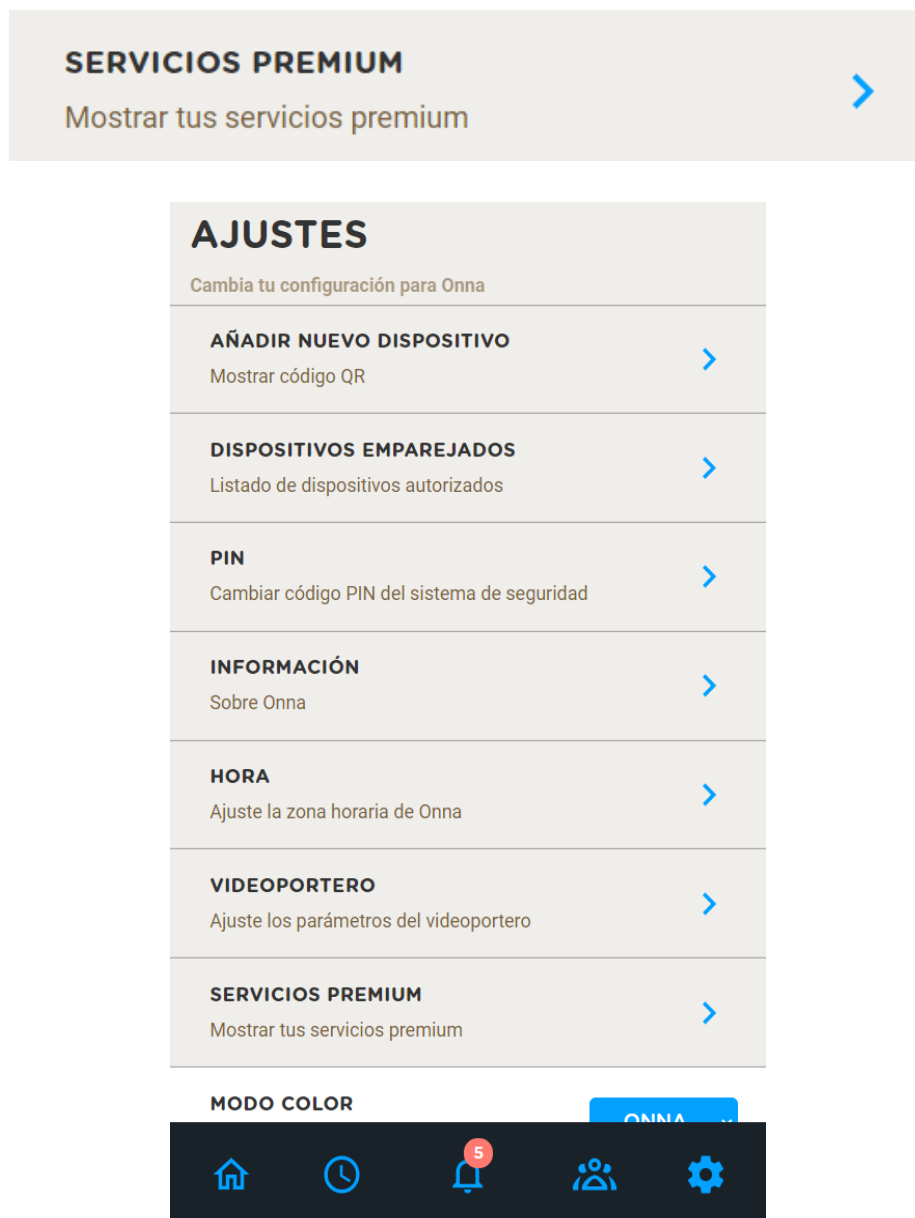
Paso de Home a Settings

Desde la pantalla de Home accederemos a la pantalla de setting, pulsando en el icono de **"Settings"**.



Sección “Servicios Premium” en Settings

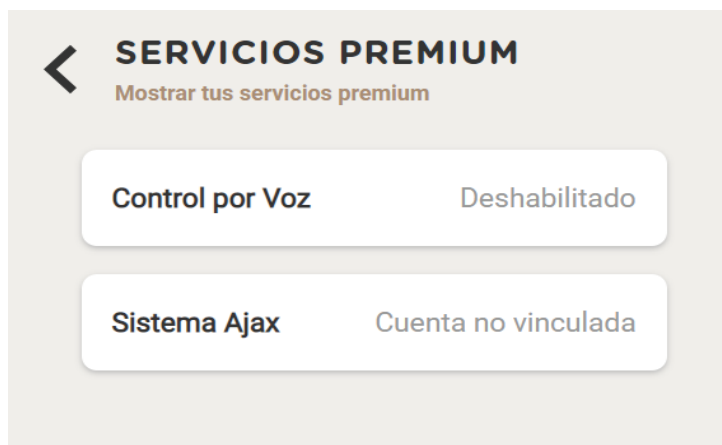
Encontraremos una sección en los ajustes, con la misma experiencia visual que estamos usando en la sección “Settings”, la sección se llama “Servicios Premium”.



Componente integración Ajax System

Proporciona una interfaz simple y clara donde el usuario puede seleccionar pulsando en **“Sistema Ajax”**.

Si no tiene cuenta Ajax previamente vinculada se verá así:



Vinculación de cuenta Ajax

A continuación, deberá introducir el usuario y contraseña Ajax previamente configurados. Y podrá vincular su cuenta pulsando **“Vincular Cuenta”**.

A screenshot of a mobile application interface for adding an Ajax system. At the top, there is a back arrow icon and the title 'AÑADIR SISTEMA AJAX' in bold. Below the title is a subtitle 'Enlaza tu sistema Ajax con tu Onna'. The main text reads: 'Introduzca su usuario y la contraseña del sistema Ajax para poder enlazar su alarma con tu Onna.' There are two input fields: the first contains the placeholder text 'user@mail.com' and the second contains '*****'. At the bottom, there is a blue button with the text 'VINCULAR CUENTA' in white.

Selección del Hub (Central de Alarma)

Al vincular la cuenta le aparecerá el listado de los hub que tiene vinculados a su cuenta Ajax.

Deberá seleccionar uno y a continuación pulsar **“Vincular”**.

Por defecto le aparecerá seleccionado el primer hub que tenga enlazado a su cuenta Ajax.

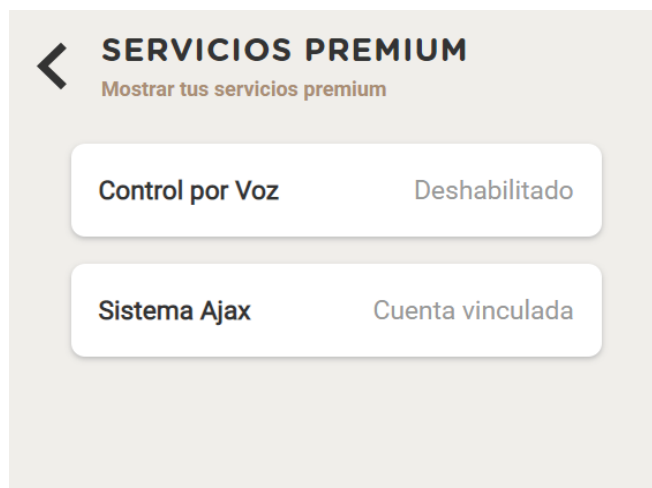


Vinculación completada

Con estos simples pasos ya dispondría de su sistema **Ajax** enlazado correctamente con su **Onna**.



Al volver a la pantalla de “**Servicios Premium**” se verá de esta manera que la cuenta está vinculada:



Funcionalidades Ajax

Control del estado de la alarma Ajax

Una vez se ha vinculado la cuenta y el hub seleccionado correctamente, el usuario dispondrá de un componente específico para el manejo de su alarma en **“Home”**.

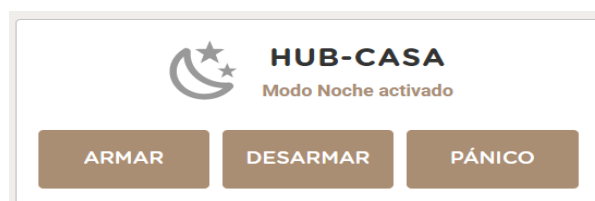


Desde este componente podrá ejecutar las órdenes correspondientes:

- **Armar** la alarma.
- **Desarmar** la alarma.
- Seleccionar un armado parcial con el modo **Noche**.
- Botón de **Pánico** para enviar un aviso a empresas de seguridad para que reciban el aviso con su ubicación.



En función del estado de la alarma se mostrará unas posibles acciones a realizar u otras. Además del estado actual de la alarma mediante un texto y un icono específicos para cada estado.

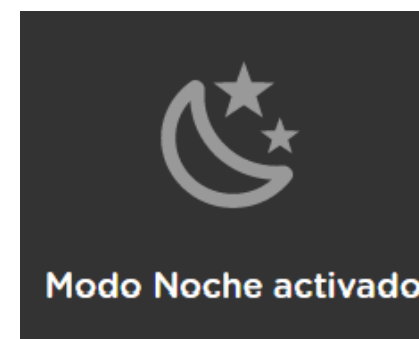
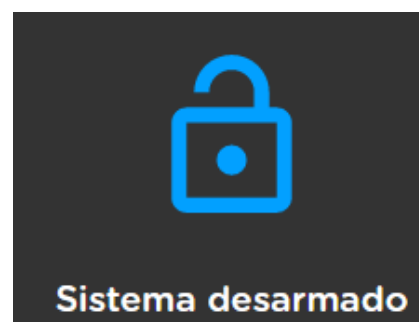
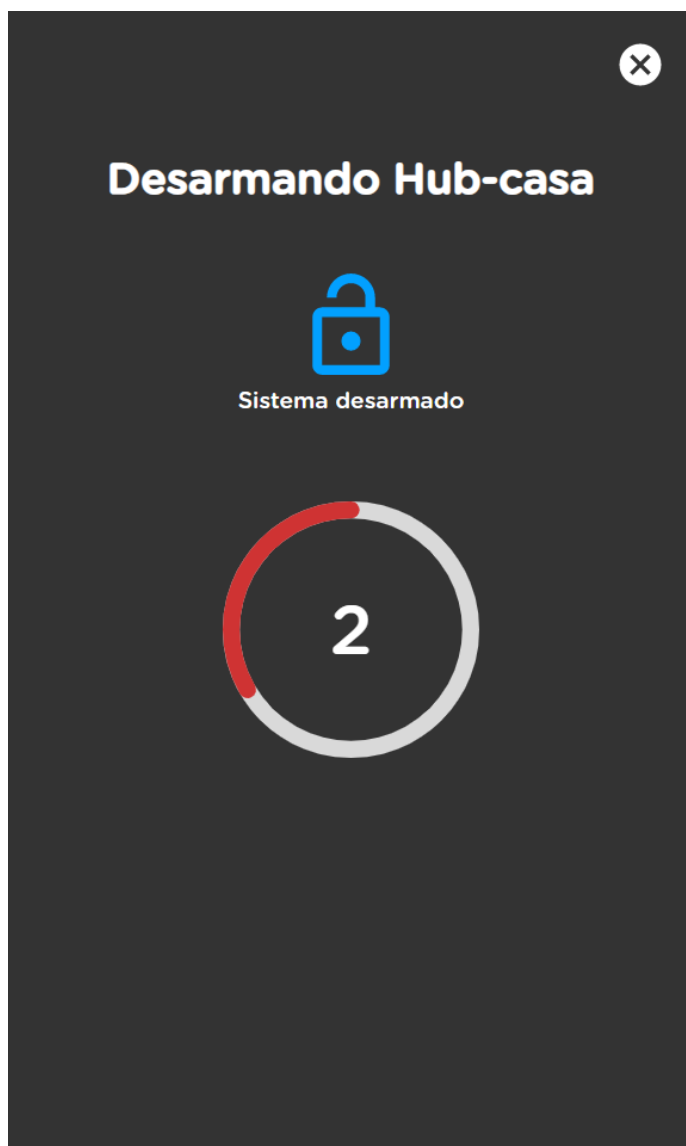


Además, una vez vinculada la cuenta también aparecerá el logo de Ajax en la barra superior indicando mediante texto y el color el estado de la alarma.





Tanto si pulsamos uno de los botones que envían las órdenes concretas de cambio de estado de la alarma o pulsamos en el logo de **Ajax** en la barra superior de **Onna** nos aparecerá la siguiente pantalla para indicarnos que en **5 segundos** se enviará la orden para modificar la alarma al estado deseado.



Durante ese periodo de tiempo podemos pulsar en el icono de la esquina superior derecha para cancelar la orden.

Activando el modo pánico se verá con este icono de emergencia diferenciándolo claramente de los cambios de estado de la alarma anteriores.

Esta acción generará una notificación con el envío de la ubicación del sistema para su posible gestión por parte de empresas de seguridad.



Notificaciones del sistema Ajax

Al vincular el sistema Ajax, además de control de estado, recibiremos todos los eventos relativos a la alarma y a los dispositivos enlazados a esta en la sección de “**Notificaciones**” de **Onna**.

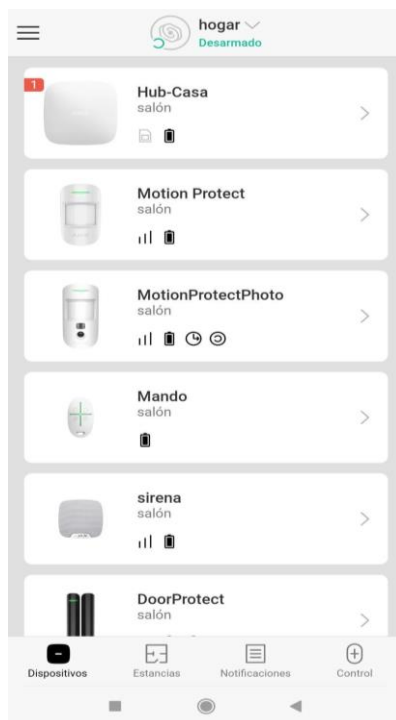
Lo que permite al usuario tener un control absoluto de la alarma Ajax mediante su sistema **Onna**, logrando una integración perfecta y sencilla totalmente escalable a posibles incorporaciones de nuevos dispositivos de **Ajax** que desee añadir (detectores de humo y fuego, control de fugas de agua, detectores de ventana, etc.).

NOTIFICACIONES		
2 avisos sin leer		
● AJAX	12:29:41 20/10/2024	
Botón de Pánico activado en la ubicación latitud -50.6, longitud -3.7.		
● AJAX	12:22:17 20/10/2024	
Botón de Pánico activado en la ubicación latitud -50.6, longitud -3.7.		
● AJAX	12:20:54 20/10/2024	
Tapa del Hub cerrada.		
● AJAX	12:20:51 20/10/2024	
Tapa del Hub abierta.		

Funcionalidades con Grupos

Habilitar opción de Grupos

Se puede habilitar la opción de dividir por grupos los dispositivos enlazados a un determinado hub en la app de Ajax. Pulsando en el apartado “Dispositivos” y pulsando sobre el hub.



Arriba a la derecha aparecerá el icono de una rueda de engranaje. Al pulsar sobre él se presentan diferentes opciones de configuración.



Al bajar veremos la opción “Grupos”.



Al pulsar sobre “Grupos” veremos la opción de activar o desactivar “Modo Grupo”, la cual si está activada permite crear diferentes grupos, hasta un total de 9 por hub, como límite marcado por Ajax.



Añadir Grupo

Dentro de la sección “Grupos” se puede añadir un nuevo grupo mediante el botón “Añadir Grupo”. Hay que indicar un nombre y posteriormente se podrá asociar dispositivos a dicho grupo.

Configuración de Grupo

Una vez creado el grupo nuevo aparecerá en la sección de “Grupos”. Al pulsar sobre él, se puede ver la configuración del grupo, la cual se puede modificar mediante el botón “Editar”, situado arriba a la derecha.



Dentro de las opciones que se puede modificar en el grupo las más relevantes serán las de “Armar-Desarmar si se arma el sistema”.

Es importante conocer los grupos con estas opciones habilitadas a la hora de realizar un armado o desarmado general del hub desde **Onna** ya que los grupos responderán en función de dicha configuración.



Importante

Obligatoriamente hay que realizar una nueva vinculación de cuenta, o reinicio de **Onna**, cada vez que se active o desactive la opción “Modo Grupo”.

Visualización con grupos vinculados al hub en Onna.

La visualización con grupos añadirá a la visualización del hub anteriormente descrita una nueva sección llamada “Tus Grupos”, la cual está compuesta por representaciones de cada grupo indicando el nombre del grupo y su estado.



En el caso de los grupos sólo tendrán dos estados “Armado” y “Desarmado”.

Tus grupos



El estado de cada grupo se puede gestionar de manera individual o de manera colectiva mediante el armado general del hub, en función de las opciones de configuración específicas de cada grupo anteriormente mencionadas.



Parcialmente Armado

Al poder gestionar el armado de grupo de manera selectiva el armado general de la alarma dispondrá de un nuevo estado “Parcialmente armado” el cual indica que alguno de los grupos se encuentra con estado “Desarmado” y algún otro con estado “Armado”.





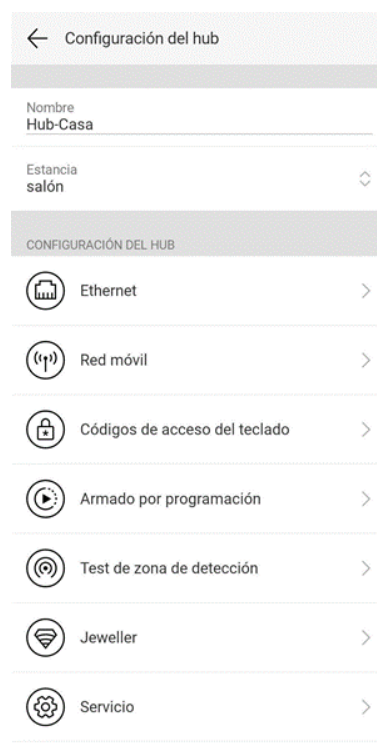
Comprobación de Integridad del sistema

Para cumplir la normativa EN 50131 requerida para la conexión de la alarma con los centros de control, el sistema Ajax nos ofrece la posibilidad de activar un modo de comprobación de incidencias.

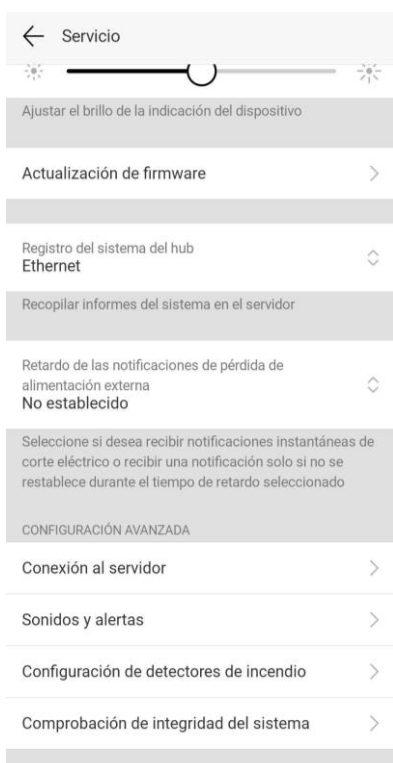
Habilitar opción de Comprobación de integridad del sistema

Se puede habilitar la opción en la app de Ajax pulsando en el apartado “Dispositivos” y pulsando sobre el hub. Arriba a la derecha aparecerá el icono de una rueda de engranaje.

Al pulsar sobre ella se presentan diferentes opciones de configuración. Al bajar veremos la opción “Servicio”.



Al pulsar sobre “Servicio” veremos abajo la opción “Comprobación de integridad del sistema”, al pulsarla veremos que existe la opción de desactivarla o activarla en cuyo caso mostrará las diferentes opciones de comprobación.



Permiso de armado con incidencias

En la misma sección también aparece la opción de habilitar o no el “Permiso de armado” si está activada la opción permite armar el sistema incluso con fallos, pero en caso de detectarlos, antes enviará un aviso de confirmación y no realizará el armado.

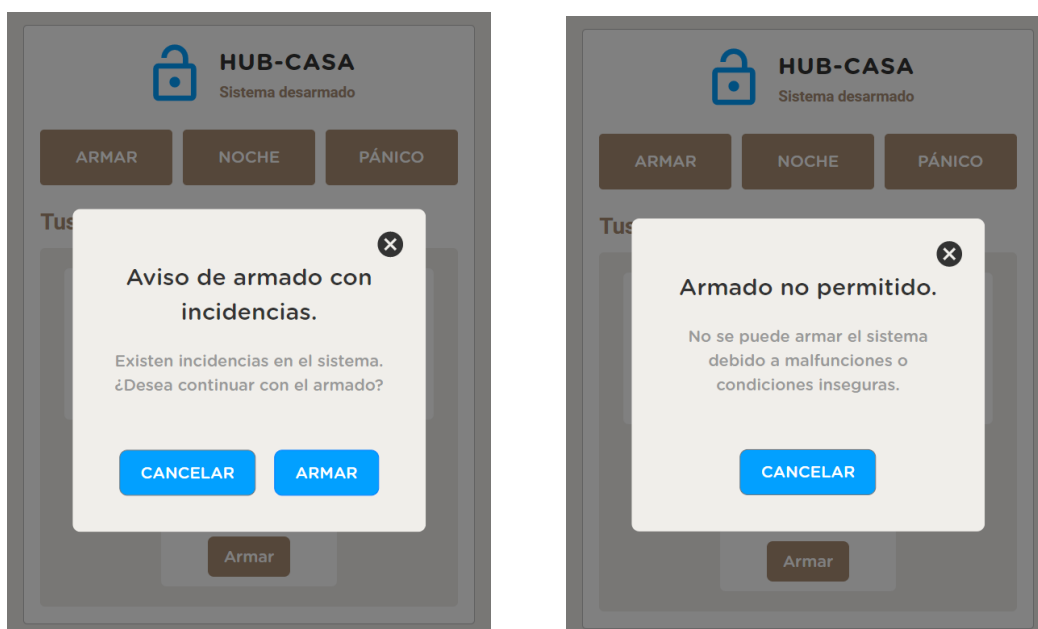
Si esta opción está desactivada no permitirá el armado si se detectan malfunciones de algún dispositivo y también se indicará mediante un aviso.

Importante

Obligatoriamente hay que realizar una nueva vinculación de cuenta, o reinicio de Onna, cada vez que se active o desactive la opción “Comprobación de integridad del sistema” o “Permiso de armado” o cualquier otra de las opciones de comprobación y cuando se vuelva corregir el fallo que indica el sistema.

Representación en Onna de los avisos de malfuncionamiento con la comprobación de integridad del sistema activada

En Onna hemos añadido la representación de los avisos en caso de intentar realizar un armado con fallos en el sistema en función de si está permitido el armado o no según la configuración de Ajax anteriormente expuesta.



Notificaciones de Ajax gestionadas por Onna

1. Control del estado de la alarma:

- **Desarmado:**
 - M_22_00, M_OB_20: Estos códigos se utilizan para actualizar el estado de la alarma a *Desarmado*. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
- **Armado:**
 - M_22_01, M_OB_21: Representan el armado de la alarma, y el sistema cambia el estado a Armado. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
- **Modo Noche:**
 - M_22_02, M_OB_22: Se actualiza el estado de la alarma a Modo Noche. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
 - M_22_28: Desarmado modo Noche.
- **Intento fallido de Armado:**
 - M_22_24, M_OB_24: Intento fallido de armado de hub.(mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
- **Armado de hub con incidencias:**
 - M_22_26, M_OB_26: Armado de hub con incidencias. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
- **Modo Noche con incidencias:**
 - M_22_27, M_OB_27: Modo Noche con incidencias. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).

- **Intento fallido de Modo Noche:**
 - M_22_25, M_0B_25: Intento fallido de Modo Noche. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).
- **Desarmado de Modo Noche:**
 - M_22_28, M_0B_28: Desarmado de Modo Noche. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto).

2. Eventos de Pánico:

- **Pánico activado desde control remoto:**
 - M_0B_23: Se activa una alerta de pánico desde un mando a distancia, generando una notificación con la ubicación.
- **Pánico activado:**
 - M_22_03: Similar al evento anterior, pero activado directamente desde la app de Ajax o desde **Onna**. Se genera una alerta con las coordenadas.

3. Eventos específicos del Hub:

- **Hub desconectado (offline):**
 - M_21_0A: Se detecta que el hub ha perdido la conexión, generando una alerta.
- **Hub reconectado:**
 - M_21_0B: El hub vuelve a estar en línea, generando una notificación.
- **Apagado del Hub:**
 - M_21_0C: El hub ha sido apagado, lo que genera una alerta.
- **Encendido del Hub:**
 - M_21_0D: El hub se ha encendido, notificando que está operativo de nuevo.
- **Restablecimiento de fábrica:**
 - M_21_0E: Se detecta un restablecimiento de fábrica en el hub.
- **Desconexión de la alimentación externa del Hub:**
 - M_21_00: Se genera una alerta indicando que el hub ha perdido la alimentación externa.
- **Restauración de la alimentación externa del Hub:**
 - M_21_01: Se notifica que la energía ha sido restaurada.
- **Batería baja del Hub:**
 - M_21_02, M_ABS_03: El sistema detecta una batería baja, generando una alerta para reemplazar o recargar las baterías.
- **Batería cargada del Hub:**
 - M_21_03, M_ABS_02: Se notifica que la batería ha sido recargada.
- **Tapa del Hub abierta:**
 - M_21_04: Se envía una alerta si la tapa del hub ha sido abierta, indicando posible manipulación.
- **Tapa del Hub cerrada:**
 - M_21_05: Notificación de que la tapa del hub ha sido cerrada correctamente.
- **Cambio de zona horaria mediante la app de Ajax:**
 - M_22_44: Notificación informando un cambio en la zona horaria.

4. Eventos comunes a todos los dispositivos enlazados:

- **Tapa abierta del dispositivo:**
 - M_ABS_00: Alerta cuando la tapa de un dispositivo ha sido abierta.
- **Tapa cerrada del dispositivo:**
 - M_ABS_01: Notificación cuando la tapa ha sido cerrada.
- **Batería recargada del dispositivo:**
 - M_ABS_02: Se notifica que la batería ha sido recargada.
- **Batería baja del dispositivo:**
 - M_ABS_03: El sistema detecta una batería baja, generando una alerta para reemplazar o recargar las baterías.
- **Dispositivo fuera de línea:**
 - M_ABS_04: Alerta que indica que el dispositivo ha perdido la conexión.
- **Dispositivo en línea:**
 - M_ABS_05: Notificación cuando el dispositivo vuelve a estar conectado.
- **Sincronización fallida con el dispositivo:**
 - M_ABS_06: Alerta indicando que la sincronización del dispositivo ha fallado.
- **Sincronización exitosa con el dispositivo:**
 - M_ABS_07: Notificación cuando la sincronización ha sido correcta.
- **Dispositivo añadido:**
 - M_ABS_08: Se notifica cuando un nuevo dispositivo ha sido agregado al sistema.
- **Dispositivo eliminado:**
 - M_ABS_09: Se genera una notificación cuando un dispositivo ha sido eliminado del sistema.
- **Dispositivo desactivado:**
 - M_ABS_0A: Alerta cuando un dispositivo ha sido desactivado.
- **Dispositivo activado:**
 - M_ABS_0B: Notificación cuando un dispositivo ha sido activado.

5. Eventos específicos de dispositivos:

- **Movimiento detectado MotionProtect:**
 - M_02_20: Alerta cuando un detector de movimiento capta actividad.
- **Fotos descargadas de MotionCam:**
 - M_OD_20: Alerta de un detector de movimiento MotionCam. Puede incluir la descarga de fotos.

6. Otros eventos:

- **Nueva habitación creada:**
 - M_24_08: Notificación cuando se crea una nueva habitación.
- **Habitación eliminada:**
 - M_24_09: Notificación cuando se elimina una habitación.

7. Eventos de emergencia no verificados con el dispositivo:

- **Fuga de agua detectada:**
 - M_05_20: Alerta que indica que se ha detectado una fuga de agua.
- **Alarma de humo detectada:**
 - M_03_20: Alerta cuando se detecta humo o fuego.
- **Rotura de cristal detectada:**
 - M_04_20: Alerta que notifica una rotura de cristal.
- **Puerta abierta:**
 - M_01_20: Alerta cuando se detecta la apertura de una puerta.
- **Puerta cerrada:**
 - M_01_21: Notificación cuando la puerta ha sido cerrada.

8. Grupos:

- **Armado de un grupo concreto:**
 - M_22_2A: Armado de un grupo concreto.
- **Intento fallido de Armado de Grupo:**
 - M_22_2E, M_0B_2E: Intento fallido de Armado de Grupo. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto)
- **Armado de un grupo concreto con incidencias:**
 - M_22_2D, M_0B_2E: Armado de un grupo concreto con incidencias. (mediante Onna, la app de Ajax o el control remoto)
- **Desarmado de un grupo concreto:**
 - M_22_29: Desarmado de un grupo concreto.
- **Nuevo grupo creado:**
 - M_23_08: Notificación de grupo creado y se añade a la sección "Tus Grupos".
- **Grupo eliminado:**
 - M_23_09: Notificación de grupo eliminado y se elimina de la sección "Tus Grupos".

Dispositivos compatibles de Ajax actualmente

Actualmente, **Onna** es compatible con una amplia gama de dispositivos Ajax, permitiendo a los usuarios gestionar su sistema de seguridad desde su **Onna**. Estos dispositivos incluyen:

- **Sensores de movimiento:** MotionProtect, MotionCam.
- **Sensores de apertura de puertas/ventanas:** DoorProtect.
- **Detectores de humo y fuego:** FireProtect.
- **Detectores de fugas de agua:** LeaksProtect.
- **Sirenas:** Home Siren, Street Siren.
- **Controladores remotos y paneles:** SpaceControl, KeyPad.
- **Hub (Central de Control):** El componente central del sistema Ajax.